



## Aviso de privacidad

Moussel representado por Luz Montserrat Espinoza Gutiérrez, con domicilio en Calle Av. M.J. CLouthier #1170 interior 4, Colonia Mirador del Sol, Zapopan, Jalisco, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Preguntar información adicional para cotizaciones.

Enviarle propuestas económicas.

Emitir comprobantes fiscales.

Para venderle los productos de Moussel y proporcionarle los servicios que nos solicite.

Para cumplir con las obligaciones legales que surjan de la relación comercial entre usted y nosotros.

Para notificarle de los productos y servicios, ventas y promociones de Moussel o cualquier otro asunto que pueda ser de su interés.

Para fines de estudios de mercado.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitar brindarle una mejor atención:

Agradecer su compra y preferencia.

Realizar encuestas de calidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a [info@moussel.mx](mailto:info@moussel.mx) con el título "Uso de datos personales".

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, registro federal del contribuyente (RFC) y números de cuentas bancarias.

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren especial protección: correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, domicilio, RFC y números de cuenta bancarios.

# MOUSSEL



¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales podrían ser compartidos dentro y fuera del país con los proveedores que sean necesarios para la realización del proyecto solicitado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a [info@moussel.mx](mailto:info@moussel.mx) con el título "Uso de datos personales".

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico +52 55 1569 2050, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener al respecto de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a [info@moussel.mx](mailto:info@moussel.mx) con el título "Uso de Datos Personales".

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

M O U S S E L



Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión “Privacidad Máxima”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico +52 55 1569 2050, o bien enviando un correo electrónico a [info@moussel.mx](mailto:info@moussel.mx) con el título “Privacidad Máxima”.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Estos cambios se realizarán sin previo aviso. Si se desea ser notificado lo puede hacer enviando un correo electrónico a [info@moussel.mx](mailto:info@moussel.mx) con el título “Notificación de cambios en el aviso de Privacidad”.

M O U S S E L